



## **Méfiez-vous des arnaques téléphoniques**

Les citoyens sont invités à faire preuve de prudence et de vigilance au sujet d'une forme de fraude téléphonique.

Les détails de l'arnaque varient, mais en voici les grandes lignes :

- Une personne âgée reçoit l'appel d'une personne qui lui dit : « Bonjour grand-papa, est-ce que tu me reconnais ? »
- Croyant qu'il s'agit d'un de ses petits-fils, la victime répond : « Oui, oui c'est (donne le prénom) ». L'arnaqueur utilise alors ce prénom pour gagner la confiance de la victime.
- Le fraudeur va prétendre avoir des problèmes monétaires urgents et va demander à son grand-père ou sa grand-mère de lui faire parvenir immédiatement de l'argent. Souvent, il lui dit qu'il a eu un accident de voiture, qu'il s'est fait arrêter et qu'il se trouve en prison dans une autre ville ou un autre pays.
- Il va insister pour que ses parents ne le sachent pas et demande à la victime de garder le secret.
- Pour être plus crédible, le fraudeur peut avoir un complice qui se fait passer pour un policier ou un avocat.
- L'arnaqueur peut demander d'aller transférer l'argent par un service de virement d'argent comme Western Union ou MoneyGram.
- Le fraudeur peut également envoyer un complice ou aller lui-même chercher l'argent à votre domicile.

### **Conseils pour éviter d'être une victime**

- Posez à votre interlocuteur quelques questions personnelles auxquelles seuls vos vrais petits-enfants ou proches pourront répondre : nom d'un parent, ville de sa naissance, un souvenir de famille unique, etc.
- N'hésitez pas à raccrocher lorsque vous doutez de l'appel.
- Validez l'information avec un membre de la famille.
- N'effectuez jamais de transfert d'argent sur-le-champ, à la suite d'une demande téléphonique.

### **Quoi faire si vous avez des doutes ou si vous croyez avoir été victime**

1. Raccrochez le téléphone
2. Attendez quelques secondes
3. Décrochez le téléphone
4. Composez \*57 (Le numéro sera enregistré) (frais)
5. **Contactez la Sûreté du Québec au 310-4141**
6. **Appeler le Centre antifraude du Canada**

Numéro sans frais : 1 888 495-8501

Télécopieur sans frais : 1 888 654-9426

[Communiquer par courriel](#)

Site web : [www.phonebusters.com](http://www.phonebusters.com)