

Politique
MUNICIPALITÉ
AMIE DES AÎNÉS



Municipalité
amie des aînés



VILLE DE
**NOTRE-DAME-
DES-PRAIRIES**



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
MOT DU MAIRE	6
LE COMITÉ DE PILOTAGE	8
LA MISSION DU COMITÉ MADA	10
QUI EST UNE PERSONNE AÎNÉE ?	11
NOS VALEURS COLLECTIVES	12
LES PRINCIPES DIRECTEURS DU COMITÉ MADA	14
AXES D'INTERVENTION ET LES GRANDS ENJEUX	16
• Transport et sécurité sur les voies publiques	17
• Milieu de vie	18
• Soutien communautaire et sécurité publique	19
• Loisirs, saines habitudes de vie et culture	20
• Diffusion de l'information	21
• Bénévolat - vie démocratique et associative	23
CONCLUSION	24

Introduction

Ce document la synthèse d'une longue réflexion de plusieurs mois sur la situation des personnes âgées dans notre communauté, sur les services qui existent présentement et sur ceux qui devront être mis à leur disposition dans le futur. Nous y examinons aussi le rôle actif que nous souhaitons qu'elles jouent dans notre collectivité.

Il est à noter qu'il n'a pas toujours été possible de trouver, dans les statistiques disponibles, un échantillonnage correspondant à notre personne âgée type, soit de 60 ans et plus. Ce pourquoi les tableaux statistiques contenus dans ce document réfèrent, selon le cas, à des personnes âgées de 55 et plus. Cela toutefois ne change sensiblement pas le portrait d'ensemble de notre communauté des personnes âgées à Notre-Dame-des-Prairies.

Mot du maire

À l'issue d'une démarche approfondie soutenue par une vaste consultation citoyenne, c'est avec grande fierté que les élus de Notre-Dame-des-Prairies effectuent le lancement officiel de la politique MADA (Municipalité amie des aînés). Cette initiative cherche à offrir à nos citoyennes et citoyens, et plus spécifiquement aux personnes âgées, un environnement qui priorise la qualité de vie ainsi qu'un sentiment d'appartenance à notre communauté. Notre milieu de vie doit garantir la possibilité d'y vieillir de façon active et de pouvoir y contribuer de façon significative à tout âge.

La démarche MADA nous a permis de prendre conscience du défi exigeant que pose le vieillissement de la population. Le plan triennal qui en résulte s'attaque donc de plein fouet à cette réalité et propose une série d'initiatives qui viendront répondre à des besoins spécifiques et concrétiser des souhaits manifestés par de nombreux citoyennes et citoyens.

La politique MADA vise un processus de consultation continue qui s'épanouira et évoluera au fil des ans. Dorénavant, une personne âgée sera invitée à siéger sur tous les comités consultatifs de la Ville pour que leur voix soit entendue. Nous encourageons donc les personnes âgées à y participer et à poser leur candidature en tout temps en s'adressant à la directrice des Loisirs et des saines habitudes de vie.

Je ne voudrais pas passer sous silence le travail important réalisé par le Comité de pilotage MADA dont l'engagement et les efforts soutenus ont permis la naissance de cette politique et la rédaction du plan d'action associé. Ce document est une feuille de route qui orientera nos actions futures pour faire en sorte que nos personnes âgées soient toujours prises en compte dans l'élaboration de la vision d'avenir de notre communauté.

ALAIN LARUE

Maire de Notre-Dame-des-Prairies

Le comité de pilotage

La démarche pour accréditer la Ville de Notre-Dame-des-Prairies comme Municipalité amie des aînées (MADA) a été énergiquement pilotée par un comité formé d'intervenants dynamiques, ardemment impliqués dans la vie communautaire de leur milieu. À cette occasion, nous souhaitons les remercier pour leur dévouement bénévole et leur volonté d'améliorer les conditions de vie de leurs citoyennes et concitoyens aînés.

MARIE-CHRISTINE LAROCHE

Présidente du comité et conseillère municipale

JULIEN RAINVILLE

Représentant de la Société Saint-Vincent-de-Paul

GAÉTAN LACHAPELLE

Représentant du comité consultatif sur l'urbanisme

MARIE-ANDRÉE BREault

Directrice des loisirs et des saines habitudes de vie

JEAN-MARC LEFEBVRE

Représentant du Club le Bel Âge

MAURICE RHÉAUME

Chargé de projet

FRANCYNE MC DONALD

Représentante de la Bibliothèque municipale

La mission du comité MADA

La volonté prédominante qui a orienté les travaux du comité MADA, se fonde sur la volonté de permettre aux personnes aînées de continuer à contribuer à la vitalité de leur communauté et de vieillir, tout en demeurant actives. Pour atteindre cet objectif général, on doit reconnaître les besoins spécifiques des personnes aînées, encourager leur participation active à la vie communautaire et soutenir la solidarité intergénérationnelle, tout en travaillant à contrer l'âgisme et l'exclusion sociale.

Dans son souci du mieux-être des personnes aînées, la Ville de Notre-Dame-des-Prairies considère cette politique et ce plan d'action triennal comme une étape importante d'un processus continu qui vise à adapter ses politiques, ses services et ses structures au vieillissement de sa population.

La Ville de Notre-Dame-des-Prairies s'engage à une amélioration constante de la qualité de vie de ses personnes aînées en bonifiant leurs conditions de vie en lien avec leur santé, leur sécurité dans le milieu et leur participation active dans la communauté. Les personnes aînées doivent être intégrées à toutes les dimensions de la vie sociale de la Ville pour développer et promouvoir un vieillissement digne et actif.

Qui est une personne aînée ?

Une « personne aînée » ne peut être définie seulement par le critère de l'âge, mais peut toutefois se caractériser par une personne aussi jeune que 60 ans. Les personnes aînées de Notre-Dame-des-Prairies constituent un groupe hétérogène de personnes dont les conditions de vie, les besoins, les intérêts et les aspirations sont très diversifiés puisque ces dernières peuvent être, par exemple, travailleuses, retraitées, parentes et grand-parentes. Certaines sont autonomes, à l'aise, entourées ou, à l'opposé, malades, démunies, seules et fragilisées. Par ailleurs, leurs besoins, intérêts et aspirations continueront à évoluer dans le temps.

Le portrait de notre communauté de personnes aînées

Beaucoup des informations répertoriées dans les tableaux proviennent des recensements de Statistique Canada réalisés en 2006 et en 2011. Les autres sources sont le sondage public, le forum communautaire et les groupes de discussion réalisés dans la communauté.

LA POPULATION DES PERSONNES AÎNÉES

Entre 2006 et 2011, la population prairiquoise de 65 ans et plus a augmenté de 28,5% versus les 0 - 14 ans de seulement 3%, ce qui entraîne un indice de vieillissement élevé :

GROUPE D'ÂGE	2006	%	2011	%	VARIATION	VAR. %
0 À 14 ANS	1175	14%	1210	14%	35	3,0%
15 À 64 ANS	5705	69%	5920	67%	215	3,8%
65 ANS ET PLUS	1350	16%	1735	20%	385	28,5%
TOTAL	8230		8865		635	7,7%

RÉPARTITION DE LA POPULATION PRAIRIQUOISE DE 60 ANS ET + EN 2011 SELON LE SEXE

	LES DEUX SEXES	HOMME	FEMME	VARIATION FEMME VS HOMME
TOTAL	2445	1105 (45%)	1345 (55%)	240

PERSONNES AÎNÉES VIVANT SEULES À NOTRE-DAME-DES-PRAIRIES EN 2011

ÂGE	DEUX SEXES	%	HOMME	%	FEMME	%
	770	24%	215	7%	565	18%
POPULATION TOTALE DE 55 ANS ET +			3220			
POPULATION SEULE DE 55 ANS ET +			770			

Les indicateurs de pauvreté

PERSONNES À FAIBLE REVENU À NOTRE-DAME-DES-PRAIRIES (2005)

Personnes dans les ménages privés consacrant plus de 70 % de leurs revenus après impôts au logement, à la nourriture et à l'habillement (la moyenne canadienne est de 50 %)

ÂGE	SEXE MASCULIN	SEXE FÉMININ	PERSONNES DANS LES MÉNAGES PRIVÉS	TOTAL DE LA POPULATION
45 À 64 ANS	1305	1405	2770	8230
65 ANS EST +	610	725	1335	
	1915	2130	4105	
	23,3%	25,9%	49,9%	

Il est remarquable que presque la moitié des individus de plus de 45 ans et plus soit considérée à faible revenu. Il y a toujours une plus grande présence de femmes.

TYPES DE CONSTRUCTIONS RÉSIDENTIELLES EN 2011

ÂGE	MAISON INDIVIDUELLE NON ATTENANTE	MAISON INDIVIDUELLE ATTENANTE	MAISON JUMELÉE	MAISON EN RANGÉE	APPART. DUPLEX	APPART. IMMEUBLE MOINS 5 ÉTAGES	TOTAL
55 À 59 ANS	520	5	40	15	60	135	
60 À 64 ANS	450	5	40	15	45	155	
65 À PLUS	995	0	45	25	120	530	
	1965 (61%)	10 (0,3%)	125 (4%)	55 (2%)	225 (7%)	820 (26%)	3 200

Les 177 répondantEs au sondage réalisé dans la communauté déclarent :

- 86% se déclarent physiquement autonomes.
- Les répondantEs vivent en moyenne depuis 25 ans dans la communauté.
- 25% gagnent moins de 20 000 \$ par année.
- 86% utilisent principalement l'automobile pour leurs déplacements.
- Dans l'impossibilité d'utiliser un véhicule privé, 54% des répondantEs utiliseraient le transport en commun.
- 69% disent privilégier de partir en résidence advenant une baisse d'autonomie de leur part.
- Au-dessus de 54% des répondantEs disent apprécier Notre-Dame-des-Prairies pour son climat de vie et le coût de vie abordable qu'on y retrouve.
- 73% font de la marche et 37% le vélo comme activités physiques; 58% apprécient les spectacles en plein air; 37% privilégient les activités artistiques et culturelles.
- Les facteurs déclarés comme favorisant l'accessibilité sont l'horaire (52% des répondantEs), la proximité (48%) et la tarification (42%).
- 75% des répondantEs sont pour un processus de consultation continu des personnes âgées et 44% y participeraient activement.

- Les outils de communications privilégiés sont les publications municipales (89%) et les journaux locaux (68%).
- 55% des répondantEs se disent familiers avec l'ordinateur et 60% ont accès à l'internet.
- Les facteurs qui contribuent le plus à la sécurité dans la communauté sont la réduction de la vitesse (68%) et la qualité de la signalisation (66%).
- 82% des répondantEs sont à l'aise d'appeler la police et 77% sont satisfaits de leur travail.
- 86% des répondantEs jugent les édifices municipaux adaptés à leurs besoins.
- 68% voudraient davantage de conférences d'information.
- 95% des répondantEs n'ont jamais été témoins de maltraitance des personnes âgées.

Les participantEs aux groupes de discussions

- Les participantEs aux trois groupes de discussion (Club le Bel Âge, le Centre de femmes Marie-Dupuis et les Habitations de l'Industrie) et au Forum public ont déclaré :
- Connaître le Centre Émilie-Gamelin, mais mal connaître leurs services; le Centre d'information pour aînés, au sein du Centre Émilie-Gamelin, est quasiment méconnu.
- Peu ou mal connaître l'offre du transport en commun; pour certains, il est peu accessible de leur résidence, le trajet étant souvent très long pour se rendre à l'arrêt d'autobus, surtout l'hiver; la durée des déplacements est également longue vers le centre-ville ou l'hôpital.
- Être intéressés par un logement intergénérationnel avec leurs enfants seulement si un appartement privé leur est consenti.
- Désirer des sentiers de marche l'hiver dans les parcs.
- Souhaiter une plus grande sécurité dans leurs déplacements piétonniers (intersections moins dangereuses, priorité accrue aux piétons, sentiers de marche additionnels...).
- Que le bénévolat leur donne un sentiment d'appartenance et d'utilité, tout en donnant des occasions de socialisation. Toutefois plusieurs obstacles se posent : cliques qui dominent les organisations, préjugés des plus jeunes, trouver un centre d'intérêt...
- Désirer plus d'activités physiques et culturelles dédiées aux personnes âgées dans des plages horaires diurnes et avec une tarification réduite.
- Souhaiter des outils de communication dédiés aux personnes âgées.
- Être généralement satisfaits de la sécurité de leur communauté sauf qu'une surveillance policière accrue dans la section des Résidences de l'Industrie serait appréciée.
- Vouloir davantage de services de maintien à domicile. CertainEs ont souhaité la création d'une coopérative de services pour le maintien à domicile et le développement d'ententes intermunicipales pour une plus grande accessibilité aux services offerts par les trois municipalités du Grand Joliette.

Valeurs privilégiées par notre ville

LA SOLIDARITÉ

La solidarité se manifeste par l'interdépendance impliquant une responsabilité mutuelle d'assistance et d'entraide réciproque entre les membres d'un groupe.

L'ÉQUITÉ

L'équité réfère à un juste partage des ressources, des services et de biens publics, de manière à ce que chacune et chacun y trouve sa juste part.

L'ÉGALITÉ ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES

Cette valeur vise à affirmer l'égalité entre les femmes et les hommes dans le but d'éliminer toute forme de discrimination basée sur le sexe. Cette égalité s'étend aux droits, aux opportunités, au traitement et à la dignité de toutes et de tous.

LE CIVISME

Le civisme est caractérisé par un comportement socialement responsable. Il fait référence au respect du bien commun, des lois et des règlements en vigueur. Dans un sens élargi, le civisme fait également appel au respect de la personne par l'observation des convenances et des bonnes manières en usage dans un groupe social.

Principes directeurs du comité MADA

LE « RÉFLEXE ÂÎNÉ » AU CENTRE DES INTERVENTIONS MUNICIPALES

- L'adhésion de tous les acteurs municipaux les engageant à travailler en étroite collaboration.
- La réflexion sur l'incidence de l'ensemble des actions auprès des aînés.
- L'analyse différenciée selon les sexes

L'ACCESSIBILITÉ

- L'accessibilité comme étant un droit légitime.
- Il se décline selon trois dimensions : accessibilité financière, accessibilité temporelle et accessibilité espace.

LA CONCERTATION, LE PARTENARIAT ET LA COMMUNICATION

- La mise en commun des ressources et de l'expertise du milieu.
- La politique pour les personnes âgées est proposée comme étant un projet collectif.
- L'accessibilité, la visibilité et la circulation de l'information.

Axes d'intervention et les grands enjeux dans notre communauté

TRANSPORT ET SÉCURITÉ SUR LES VOIES PUBLIQUES

L'automobile personnelle est le principal moyen de transport. La marche est le principal déplacement actif suivi de loin par le vélo.

ENJEU : Valoriser et favoriser les déplacements actifs.

Malgré que le transport en commun soit identifié comme principale alternative de transport lors de la perte du permis de conduire, il est mal connu et peu utilisé. Une certaine crainte est exprimée à l'idée de l'utiliser (pas sécuritaire, pas adapté, chauffeurs inadéquats, réseau pas assez étendu, pas assez fréquent...). **ENJEU : Valoriser et favoriser le transport en commun et la sécurité du transport en commun.**

La signalisation et le contrôle de la vitesse : 66% et 68% des sondés considèrent ces deux facteurs comme contribuant le plus à leur sécurité. De nombreuses suggestions sont sorties de la consultation. **ENJEU : Favoriser une meilleure cohabitation des différents usagers de la voie publique (automobilistes, cyclistes et piétons).**

MILIEU DE VIE

La très grande majorité des personnes âgées irait en résidence dans l'éventualité d'un abandon de leur domicile actuel. **ENJEU : Être éventuellement en mesure d'accueillir en résidence ce grand nombre de personnes âgées.**

L'idée de vivre dans une maison intergénérationnelle est assez bien accueillie (47% des répondants y opteraient). **ENJEU : Valoriser et favoriser le développement immobilier intergénérationnel.**

La perte d'autonomie est la condition principale qui causerait le départ du domicile actuel (69% des répondants). **ENJEU : Favoriser le maintien à domicile**

Les résidentes et résidents habitent Notre-Dame-des-Prairies depuis de longues années (en moyenne 25 ans selon le sondage). Ils sont attachés au climat convivial de la Ville, l'accessibilité des services, le coût de vie abordable... **ENJEU : Maintenir et favoriser le climat de vie convivial et attachant de Notre-Dame-des-Prairies.**

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SÉCURITÉ PUBLIQUE

Selon Statistique Canada, sur une population totale de 3220 individus de 55 ans et +, 24% des personnes âgées vivent seules (770 individus) dont la majorité sont des femmes (565 individus). Le revenu médian des femmes âgées (65 ans +) est de 15 205 \$, et plus de 70% des femmes âgées à faible revenu (moins de 19 999 \$) vivent seules. **ENJEU : Venir en soutien à la personne âgée isolée et à faible revenu.**

LOISIRS, SAINES HABITUDES DE VIE ET CULTURE

Les activités physiques pratiquées à Notre-Dame-des-Prairies sont la marche (73% des répondantEs) et le vélo (37% des répondantEs). Le conditionnement physique, la danse et les quilles arrivent loin derrière obtenant l'adhésion d'environ 20% des répondantEs. **ENJEU : Mettre en valeur et accroître le développement des activités et des équipements sportifs en plein air.**

Les activités privilégiées sont les activités sportives extérieures et les activités artistiques et culturelles. Les groupes de discussion souhaiteraient davantage d'activités culturelles. **ENJEU : Améliorer l'offre culturelle aux personnes âgées**

Dans les groupes de discussion, on soulève des problèmes d'accessibilité aux activités de la Ville. La tarification (1er choix de 31% des répondantEs) est le facteur déterminant pour favoriser l'accessibilité suivi de près par l'horaire (21%) et la proximité (14%) **ENJEU : Améliorer l'accessibilité aux activités**

LA DIFFUSION DE L'INFORMATION

Sauf pour les concerts de musique (38%), les activités de la Ville semblent peu connues avec entre 1% et 23% des répondantEs les connaissant. Par contre, on semble largement satisfait de l'information sur l'actualité (92% des répondantEs se disent bien informés).

Les publications municipales et le journal sont les moyens privilégiés par les répondantEs. 55% se disent familiers avec l'ordinateur et 60% ont accès à Internet.

Par ailleurs, durant les groupes de discussion, on se rend à l'évidence que de nombreuses personnes âgées ne connaissent pas l'existence de nombreux services qui leur sont offerts. Lors du Forum public, plusieurs personnes ont manifesté le besoin d'avoir des outils de communication spécifiquement dédiés aux personnes âgées.

ENJEU : Accroître la diffusion de l'information en lien avec les services et les activités dédiés aux personnes âgées disponibles à Notre-Dame-des-Prairies, mais aussi à l'extérieur de la communauté.

BÉNÉVOLAT - VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

Plus de 73% des personnes sondées ont déclaré ne pas être intéressées par des activités intergénérationnelles et le bénévolat, alors qu'on sait que cela leur serait bénéfique. **ENJEU : Valoriser le bénévolat auprès des personnes âgées.**

75% des personnes sondées sont pour la création d'un comité de sages et 44% y participeraient. **ENJEU : Favoriser la consultation et la participation continue des personnes âgées dans l'application du plan d'action.**

Le plan d'action triennal 2016-2018

Les acronymes utilisés

- SDCC :** Service de développement culturel et des communications
- SLSHV :** Service des loisirs et des saines habitudes de vie
- CTJM :** Corporation de transport du Joliette métropolitain

Ordre de grandeur des impacts budgétaires

- Nulle** (dans le budget existant)
- \$** (1 000 \$ - 10 000 \$)
- \$ (0\$ - 1 000 \$)**
- \$\$\$** (10 000 \$ - 100 000 \$)
- \$\$\$\$** (100 000 \$ et +)

CHAMP D'ACTION :

Transport et sécurité sur les voies publiques

CONSTAT :

L'automobile demeure le principal moyen de déplacement. La marche et le vélo sont les déplacements actifs privilégiés des personnes âgées

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Poursuivre la valorisation et favoriser les déplacements actifs, le transport en commun et la sécurité des usagers des voies publiques.

CLIENTÈLE CIBLE (LE CAS ÉCHÉANT) : Les personnes âgées en général

ACTION	RESPONSABLE (SERVICE)	2016	2017	2018	ACTEURS IMPLIQUÉS	NIVEAU D'INTERVENTION DE LA VILLE (LEADER, PARTENAIRE...)	IMPACT BUDGÉTAIRE*	COMMENTAIRES
Améliorer et étendre le réseau piétonnier et de pistes cyclables	Le service d'aménagement urbain de la Ville SLSHV	X	X	X	Le service d'aménagement urbain de la Ville SLSHV	Leader	\$\$\$	<ul style="list-style-type: none"> Bonifier les aires de repos sur les pistes : bancs, toilettes, tables de pique-nique... Étendre le réseau cyclable au Parc des Champs Élysées
Inviter la CTJM à mieux adapter son information pour une clientèle aînée.	Conseil municipal	X	X		CTJM	Partenaire	\$	<ul style="list-style-type: none"> plus lisible, plus simple à décoder... 2015 : approche auprès de la CTJM
Offrir, par l'entremise de la programmation, une formation dédiée aux personnes âgées qui montre le fonctionnement et les différents trajets pour se rendre aux endroits désirés...	SLSHV	X			SLSHV CTJM	Partenaire	Nulle	<ul style="list-style-type: none"> 2015 : Faire l'approche auprès de la CTJM pour trouver le formateur
Demander à la CTJM de s'assurer de l'affichage intérieur de l'horaire spécifique des services de transport au CLSC, à l'Hôpital et aux Galeries de Joliette.	Conseil municipal	X			CONSEIL MUNICIPAL CTJM	Mobilisateur	\$	<ul style="list-style-type: none"> 2015 : Approche de la CTJM

- CHAMP D'ACTION :** Le milieu de vie
- CONSTAT :** Une bonne proportion de personnes âgées (42%) manifeste de l'intérêt pour le développement immobilier intergénérationnel.
- OBJECTIF GÉNÉRAL :** Valoriser et favoriser l'intérêt des personnes âgées et de leur famille pour le développement immobilier intergénérationnel.
- CLIENTÈLE CIBLE (LE CAS ÉCHÉANT) :** Les personnes âgées en général

ACTION	RESPONSABLE (SERVICE)	2016	2017	2018	ACTEURS IMPLIQUÉS	NIVEAU D'INTERVENTION DE LA VILLE (LEADER, PARTENAIRE...)	IMPACT BUDGÉTAIRE*	COMMENTAIRES
Analyser la réglementation municipale pour voir la pertinence de mettre en place un programme de stimulation du développement immobilier intergénérationnel.	Service de l'urbanisme	X			Service de l'urbanisme	Leader	\$	Selon le CAMF, il faut éviter la fausse perception qui porte à croire que le développement de propriétés intergénérationnelles viserait la création illégale de propriétés locatives.

- CHAMP D'ACTION :** Le milieu de vie
- CONSTAT :** Les personnes âgées sont très attachées à leur milieu de vie, au caractère chaleureux de leur communauté (58% des répondantEs).
- OBJECTIF GÉNÉRAL :** Maintenir et favoriser le climat de vie convivial et attachant de Notre-Dame-des-Prairies. Mettre en place des activités qui favoriseront une interaction citoyenne signifiante.
- CLIENTÈLE CIBLE (LE CAS ÉCHÉANT) :** Les personnes âgées en général

ACTION	RESPONSABLE (SERVICE)	2016	2017	2018	ACTEURS IMPLIQUÉS	NIVEAU D'INTERVENTION DE LA VILLE (LEADER, PARTENAIRE...)	IMPACT BUDGÉTAIRE*	COMMENTAIRES
Mettre en place des activités qui, non seulement informent et divertissent, mais provoquent des rencontres significantes entre personnes âgées.	SLSHV	X			SLSHV Service d'animation externe	Leader	\$\$	Organisation d'une fête pour les personnes âgées. Lancement de la politique MADA lors de cet événement.

CHAMP D'ACTION : Soutien communautaire ET SÉCURITÉ PUBLIQUE

CONSTAT : 24% de la population âgée de Notre-Dame-des-Prairies de 55 ans et + vit seule dont 18% sont des femmes (Statistiques Canada de 2011) 1335 âgés de 65 ans et + vivant dans des ménages privés sont à faible revenu dont majoritairement des femmes.

OBJECTIF GÉNÉRAL : Venir en soutien à la population âgée par une meilleure diffusion de l'information en lien avec les services existants qui leur sont offerts.

CLIENTÈLE CIBLE (LE CAS ÉCHÉANT) : Les personnes âgées en général

ACTION	RESPONSABLE (SERVICE)	2016	2017	2018	ACTEURS IMPLIQUÉS	NIVEAU D'INTERVENTION DE LA VILLE (LEADER, PARTENAIRE...)	IMPACT BUDGÉTAIRE*	COMMENTAIRES
Créer et tenir à jour une base de données (supports papier et électronique) sur les services existants dédiés aux personnes âgées dans la MRC de Joliette	SLSHV	X	X	X	SLSHV CLD CLSC	Partenaire	Nulle	Le même enjeu et la même action sont présentés dans la section Diffusion de l'information dans le but d'assurer une diffusion d'information plus efficace en lien avec les services disponibles aux personnes âgées dans le but de maintenir leur autonomie. 2015 : bottin électronique 2016 : bottin papier

CHAMP D'ACTION : Soutien communautaire et sécurité publique

CONSTAT : 24% de la population âgée de Notre-Dame-des-Prairies de 55 ans et + vit seule dont 18% sont des femmes (Statistiques Canada de 2011) 1335 âgés de 65 ans et + vivant dans des ménages privés sont à faible revenu dont majoritairement des femmes.

OBJECTIF GÉNÉRAL : Offrir un service d'information et de référence pour les personnes âgées

CLIENTÈLE CIBLE (LE CAS ÉCHÉANT) : Les personnes âgées en général

ACTION	RESPONSABLE (SERVICE)	2016	2017	2018	ACTEURS IMPLIQUÉS	NIVEAU D'INTERVENTION DE LA VILLE (LEADER, PARTENAIRE...)	IMPACT BUDGÉTAIRE*	COMMENTAIRES
Habiliter la réceptionniste de l'Hôtel de Ville à informer les personnes âgées et les référer aux services adéquats.	Réception	X	X	X	Réception SLSHV	Leader	Nulle	2015 : Une formation continue est à prévoir